

แซนด์เลอร์ โมริ ฮะมะตะ จำกัด

นโยบายความเป็นส่วนตัว

คำนำ

บริษัท แซนด์เลอร์ โมริ ฮะมะตะ จำกัด (“ซีเอ็มเอช” หรือ “เรา” หรือ “ของเรา” หรือ “จากเรา”) มุ่งมั่นในการให้บริการและดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งรวมถึงการให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูล และความเป็นส่วนตัว และเรามุ่งหมายที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยความโปร่งใส

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“**นโยบายความเป็นส่วนตัว**”) มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเชื่อมั่น และทำให้ท่านมั่นใจว่า ซีเอ็มเอช จะจัดการและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม รักษามาตรการรักษาความปลอดภัยภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ซึ่งรวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (“**กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**”) และปฏิบัติตามมาตรฐานระหว่างประเทศ

ซีเอ็มเอช เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มเอ็มเอช โดยในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ คำว่า **กลุ่มเอ็มเอช** หมายถึง โมริ ฮะมะตะ แอนด์ มัตสึโมโตะ (พาร์ตเนอร์ชิป) (Mori Hamada & Matsumoto (partnership)), โมริ ฮะมะตะ แอนด์ มัตสึโมโตะ แอลพีซี (Mori Hamada & Matsumoto LPC), เอ็มเอช แทกซ์ แอดไวซอรี เซอร์วิส เซส (MHM Tax Advisory Services), เอ็มเอช ลีเกิล คอมพานี ลิมิเต็ด (MH Legal Co., Ltd.) รวมถึงสำนักงานในเครือในประเทศญี่ปุ่น และสำนักงานในประเทศต่าง ๆ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง โมริ ฮะมะตะ แอนด์ มัตสึโมโตะ สำนักงานกรุงปักกิ่ง (Mori Hamada & Matsumoto Beijing Office), โโมริ ฮะมะตะ แอนด์ มัตสึโมโตะ สำนักงานนครเซี่ยงไฮ้ (Mori Hamada & Matsumoto Shanghai Office), โโมริ ฮะมะตะ อินเทล เลคชวล พร็อพเพอร์ตี้ (กรุงปักกิ่ง) คอมพานี ลิมิเต็ด (Mori Hamada Intellectual Property (Beijing) Co., Ltd.), โโมริ ฮะมะตะ (สิงคโปร์) แอลแอลพี (Mori Hamada (Singapore) LLP), ซีเอ็มเอช, เมียนมา ลีเกิล โโมริ ฮะมะตะ ลิมิเต็ด (Myanmar Legal Mori Hamada Limited), โโมริ ฮะมะตะ สำนักงานสาขาเอชซีเอ็มซี (Mori Hamada HCMC Branch), โโมริ ฮะมะตะ สำนักงานฮานอย (Mori Hamada Vietnam Hanoi office), เอทีดี ลอ ร่วมกับ โโมริ ฮะมะตะ (ATD Law in association with Mori Hamada), พีที เอ็มเอช เอทีดี สทระ ทีจีค อินเทลลิเจิน (PT MH ATD Strategic Intelligence), ทาเย็ก แองโก้ซัวแอนชู (Tayag Ngochua & Chu) บริษัทสมาชิกของโมริ ฮะมะตะ และ โโมริ ฮะมะตะ ยูเอส แอลแอลพี (Mori Hamada US LLP))

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ทำขึ้นเพื่ออธิบายการประมวลผล เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของ ซีเอ็มเอช และกลุ่มเอ็มเอช คำว่า “ท่าน” หรือ “ของท่าน” ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หมายถึง บุคคลที่ซีเอ็มเอช และกลุ่มเอ็มเอช ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการทำธุรกรรมต่าง ๆ หรือในการเข้าร่วมกิจกรรมของท่าน หรือการติดต่อกับเราและกิจกรรมต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมจากแหล่งข้อมูลต่อไปนี้

- ข้อมูลที่ท่าน หรือผู้แทนของท่าน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องอื่นให้ข้อมูลแก่เราโดยตรงเป็นครั้งคราว รวมถึงข้อมูลที่ท่านให้ผ่านเว็บไซต์ของเรา พอร์ทัลและแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของเรา การสื่อสารทางอีเมลที่ส่งถึงเราหรือที่ส่งจากเรา หรือจากการสนทนาทางโทรศัพท์ หรือการที่ท่านเข้ามายังสำนักงานของเราเพื่อให้บริการแก่เราหรือรับบริการจากเรา และ
- ข้อมูลเกี่ยวกับท่านจากแหล่งอื่นที่เชื่อถือได้ หรือแหล่งข้อมูลสาธารณะ เช่น หน่วยงานของรัฐ และ สถาบันทางวิชาชีพอื่น

2. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่าง ๆ ของท่านตามวัตถุประสงค์ของการใช้และความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงข้อมูลดังต่อไปนี้:

- **ข้อมูลพื้นฐาน:** ชื่อ-นามสกุล เพศ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ที่อยู่ คำนำหน้าชื่อและตำแหน่ง หมายเลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขหนังสือเดินทาง
- **ข้อมูลประเภทพิเศษ:** ข้อมูลศาสนา หรือ ข้อมูลเกี่ยวกับความเชื่ออื่นที่มีลักษณะคล้ายกัน เชื้อชาติ หรือชาติพันธุ์ ข้อมูลสุขภาพ และรายละเอียดเกี่ยวกับการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน (ข้อมูลประเภทนี้จะถูกเก็บรวบรวมในกรณีพิเศษเพียงบางกรณีเท่านั้น)
- **ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ และคนไร้ความสามารถ (“คนที่มีความสามารถบกพร่อง”):** เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคนที่มีความสามารถบกพร่อง ตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาตให้กระทำได้นั้น โดยเราจะดำเนินการขอความยินยอมจากผู้ปกครอง ผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ (แล้วแต่กรณี) ซึ่งเป็นผู้แทนโดยชอบด้วยกฎหมายของคนที่มีความสามารถบกพร่อง ทั้งนี้ การขอความยินยอมดังกล่าวจะไม่ใช้กับกรณีการขอความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ที่มีอายุเกิน 10 ปี ซึ่งเป็นกรณีที่เฉพาะตัว สมแกฐานานุรูป และเป็นการอันจำเป็นในการดำรงชีพตามสมควรที่ผู้เยาว์ดังกล่าวสามารถให้ความยินยอมแก่เราได้โดยตรง
- **ข้อมูลการเงิน:** บัญชีธนาคาร และข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงิน
- **ข้อมูลเชิงเทคนิค/ข้อมูลลงทะเบียน:** เลขที่อยู่ไอพี (IP address) หมายเลขอุปกรณ์ (unique device identifier) คุกกี้ และข้อมูลอื่นที่เชื่อมโยงกับอุปกรณ์ และข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์ของเรา และ
- **ภาพถ่ายและวิดีโอ:** ภาพหรือวิดีโอที่บันทึกไว้ในงานกิจกรรมของบริษัทฯ หรือกล้องวงจรปิด ที่ติดตั้งไว้ในที่ติดตั้งไว้ในสถานที่ของบริษัทฯ จับภาพได้
- **ข้อมูลผู้สมัครงาน:** ข้อมูลที่ผู้สมัครงานหรือบุคคลอื่นให้ไว้ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือช่องทางออนไลน์ที่เกี่ยวกับการว่าจ้าง ซึ่งยังอาจอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องสำหรับการสรรหา

บุคลากรในพื้นที่ และ

- **ข้อมูลการตลาดและการสื่อสาร:** ข้อมูลการตลาดและการสื่อสารทั้งหมดระหว่างท่านกับเรา โดยผ่านกิจกรรมของเรา เช่น การสัมมนา สัมมนาออนไลน์ (Webinar) หรือกิจกรรมการฝึกอบรม และการสื่อสารทางโทรศัพท์เมื่อท่านติดต่อเราหรือเราติดต่อท่าน

3. วัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูล

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน: (1) เพื่อปฏิบัติตามสัญญา (2) เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย (3) เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม หรือ (4) เพื่อจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติ รวมถึงวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

3.1 การให้บริการทางกฎหมาย

- การตรวจสอบการขัดกันของผลประโยชน์
- การตรวจสอบเกี่ยวกับการฟอกเงิน การป้องกันการก่อการร้าย การคัดกรองรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนด (sanction screening) การฉ้อฉลและการตรวจสอบภูมิหลังอื่น
- การให้บริการทางกฎหมาย
- การรายงานด้านภาษี และ
- การจัดการการชำระเงิน ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และการเรียกเก็บเงินและการทวงถามหนี้ที่ค้างชำระ

หมายเหตุ: ในการให้บริการของเราในบางกรณี ท่านอาจให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่ไม่ทราบถึงการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องของเรา หรือไม่ทราบถึงการที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าว ในกรณีดังกล่าว เราจะไม่ติดต่อโดยตรงไปยังเจ้าของข้อมูลที่เรากำลังประมวลผล หรืออาจมีเหตุผลอื่นที่ทำให้การที่เราแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวให้บุคคลดังกล่าวทราบจะเป็นการไม่เหมาะสม ดังนั้น ท่านต้องดำเนินการให้แน่ใจว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องได้รับแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของเราก่อนที่ท่านจะส่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้เรา

3.2 การตลาด การจัดกิจกรรม การสัมมนา การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า และการศึกษาวิจัยและการพัฒนา

- เพื่อเชิญชวนให้ท่านมีส่วนร่วมและบริหารการมีส่วนร่วมของท่านในกิจกรรมการตลาด กิจกรรมหรือการสัมมนา/การสัมมนาออนไลน์ (Webinar) ของเรา รวมถึง กิจกรรมเพื่อเสริมสร้างเครือข่ายและกิจกรรมสำหรับกลุ่มที่มีความสนใจเฉพาะ
- เพื่อให้ทราบถึงบริการหรือประเภทของบริการที่ท่านอาจสนใจ และส่งข้อมูลด้านการตลาดการเสนอบริการ และจดหมายข่าวให้แก่ท่าน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบเอกสารหรือการสื่อสารด้านการตลาดโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือการติดต่อท่านโดยวิธีการอื่นใดเพื่อเสนอบริการของเรา

แก่ท่าน

- เพื่อสอบถามข้อเสนอแนะของท่าน (ตัวอย่างเช่น ในการทำแบบสำรวจ) เกี่ยวกับบริการของเรา และการจัดการการตรวจทานและดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าว และ
- เพื่อการค้นคว้าวิจัย หรือการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ในการพัฒนา ปรับปรุง และรักษาคุณภาพการให้บริการของเรา

หมายเหตุ: หากท่านไม่ประสงค์ที่จะรับการสื่อสารด้านการตลาดใด ๆ หรือไม่ประสงค์ที่จะอยู่ในรายชื่อสำหรับส่งเอกสารที่ท่านได้สมัครไว้ หรือรับการสื่อสารด้านการตลาดอื่นใด ท่านสามารถคลิกที่ลิงค์ยกเลิกการรับข้อมูล (Unsubscribe Link) ในการสื่อสารที่ส่งถึงท่าน หรือติดต่อเราตามช่องทางที่กำหนดในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยปราศจากฐานทางกฎหมาย ในกรณีที่เราต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอก เราจะดำเนินการตามวิธีการที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลภายนอกจะคุ้มครองและป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการสูญหาย หรือการเข้าถึง การใช้ การดัดแปลง หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้ ซีเอ็มเอชอาจเปิดเผยข้อมูลของท่านแก่บุคคลภายนอก ซึ่งรวมถึง

- กลุ่มเอ็มเอช
- สำนักงานกฎหมายในเครือข่ายของเรา หรือที่ปรึกษาทางวิชาชีพตามที่ท่านร้องขอสำหรับกรณีที่เราจำเป็นต้องจ้างช่วงบริการของเราให้บุคคลดังกล่าว
- ผู้ให้บริการภายนอกอื่น เช่น ผู้ให้บริการคลาวด์ (Cloud Service Provider)
- หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานกำกับดูแล
- ผู้สอบบัญชีและที่ปรึกษาอื่น
- บุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการปรับโครงสร้างองค์กร การควบกิจการ การรวมกิจการ หรือการครอบงำกิจการของเรา หรือกลุ่มเอ็มเอช ทั้งที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้น และ
- ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่ท่านมีคำสั่งให้เราให้เปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลดังกล่าว เป็นต้น

5. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้รับข้อมูลในต่างประเทศ ในกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือกฎหมายอื่นที่ใช้บังคับอนุญาตให้กระทำเช่นนั้น ในการนี้ เราอาจปฏิบัติตามกฎระเบียบในการโอนข้อมูล โดยการเข้าทำสัญญาที่เกี่ยวข้อง หรือการใช้เครื่องมือที่มีอยู่ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บุคคล และเราอาจทำสัญญาเปิดเผยข้อมูลหรือสัญญาประมวลผลข้อมูล (แล้วแต่กรณี) ที่มีข้อสัญญามาตรฐานที่กำหนดให้ผู้รับข้อมูลยินยอมให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้สิทธิของตนต่อผู้รับข้อมูลได้หากมีการผิดสัญญาเปิดเผยข้อมูลหรือสัญญาประมวลผลข้อมูล หรือเราอาจใช้เครื่องมือที่ได้รับอนุญาตอื่นในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

6. ระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล หลังจากนั้นเราจะลบและทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดให้ต้องเก็บรักษาเอาไว้ หรือเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของซีเอ็มเอช และกลุ่มเอ็มเอช ทั้งนี้ โดยทั่วไประยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลสูงสุดคือ 10 ปี หรืออาจยาวนานกว่านั้นในกรณีที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ หรือกรณีเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของซีเอ็มเอช

เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาที่ระบุข้างต้น เราจะดำเนินการลบและทำลายข้อมูลเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านทั้งหมดได้ถูกลบออกจากเครื่องเซิร์ฟเวอร์ของซีเอ็มเอชอย่างปลอดภัย หรือได้เก็บรักษาไว้ในรูปแบบของข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคล

7. มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

เราจะดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดโดยวิธีการที่เหมาะสม และจะกำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการเปิดเผย การสูญหาย การแก้ไขผิดแปลง หรือความเสียหายแก่ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่อยู่ในการเก็บรักษาของเรา โดยการกำหนดมาตรการการปฏิบัติงานและให้ความรู้แก่พนักงานของเรา

เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ข้างต้น เรา และกลุ่มเอ็มเอชได้กำหนดนโยบายภายในเกี่ยวกับกฎระเบียบในการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (ข้อมูลลูกค้า) และนโยบายและคู่มือการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อป้องกันการเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย เราได้ใช้ความพยายามและทุ่มเททรัพยากรในด้านต่าง ๆ รวมถึงทรัพยากรบุคคล เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการของเราจะเป็นไปตามมาตรฐานสูงสุด และข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะปลอดภัย ทั้งนี้ เราดำเนินมาตรการต่าง ๆ เพื่อคุ้มครองระบบคอมพิวเตอร์ของเรา เช่น ใช้โปรแกรมไฟร์วอลล์ (Firewall) และ ทบทวนนโยบายภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

อย่างไรก็ดี แม้ว่าเราจะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยใช้กลไกทางเทคนิค และการบริหารจัดการโดยบุคลากรเพื่อควบคุมการเข้าถึงและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตก็ตาม แต่เราไม่อาจรับประกันความปลอดภัยและความลับของข้อมูลส่วนบุคคลได้ในทุกเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น เช่น ภัยคุกคามจากไวรัส และการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต ดังนั้น เราขอแนะนำให้ท่านติดตาม

ข่าวสารทางเทคโนโลยีอยู่เสมอ รวมถึงติดตั้งซอฟต์แวร์ Personal Firewall เพื่อป้องกันคอมพิวเตอร์ของท่านจากการคุกคามหรือการขโมยข้อมูล นอกจากนี้ เราขอแนะนำให้ตรวจสอบบัญชีของท่านอย่างสม่ำเสมอ เช่น ตรวจสอบยอดคงเหลือ วันที่ทำรายการ และเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและสถานะทางการเงินของท่านเป็นความลับ

8. สิทธิและคำขอของท่าน

ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้ (สิทธิต่าง ๆ อาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยกฎระเบียบภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล)

- **สิทธิได้รับการแจ้งให้ทราบ:** หากเราประสงค์ที่จะเก็บรวบรวม จัดเก็บ ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยวิธีการใดที่อยู่นอกเหนือวัตถุประสงค์ที่มุ่งหมาย หรือนอกเหนือจากที่ท่านได้ให้ความยินยอม เราจะแจ้งขอขเขตวัตถุประสงค์ที่เพิ่มเติมนั้นให้ท่านทราบและ/หรือขอความยินยอมจากท่านก่อน
- **สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านอาจขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และขอให้เปิดเผยถึงแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านอาจยื่นคำขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- **สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านอาจขอให้ลบหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ในกรณีดังต่อไปนี้ (1) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (2) ท่านถอนความยินยอมของท่านในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และเราไม่มีฐานตามกฎหมายที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ที่มุ่งหมายสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้อีกต่อไป (3) ท่านคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือ (4) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกประมวลผลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- **สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน:** ท่านอาจขอให้เราระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ในกรณีดังต่อไปนี้ (1) เมื่อเรากำลังดำเนินการตรวจสอบข้อมูล เพื่อแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ หรือไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดตามที่ท่านร้องขอ (2) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ต้องถูกลบ แต่ท่านขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแทน (3) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการเก็บรักษา แต่ท่านขอให้เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ เพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเพื่อยกขึ้นเป็นข้อต่อสู้ตามกฎหมาย หรือ (4) เมื่อเรากำลังดำเนินการกระบวนการพิสูจน์สิทธิโดยชอบธรรมในการเก็บรวบรวมข้อมูล หรือการประมวลผลข้อมูลตาม

วัตถุประสงค์ที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

- **สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านอาจคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีดังต่อไปนี้ (1) เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับ (ก) การดำเนินการทางธุรกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของเรา (ข) การปฏิบัติตามคำสั่งของรัฐของเรา หรือ (ค) การดำเนินการเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมหรือการปฏิบัติตามกฎหมายของเรา (2) เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง และ (3) เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางสถิติ
- **สิทธิในการขอให้โอนข้อมูล:** ในกรณีที่สามารรถดำเนินการได้ในเชิงเทคนิค ท่านอาจขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยอุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติหรือที่โอนได้โดยอัตโนมัติ และ
- **สิทธิเพิกถอนความยินยอม:** ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่เรา (ในกรณีที่ไม่มีกฎหมายที่ใช้บังคับอื่นใดกำหนดให้จำเป็นต้องมีความยินยอม) ท่านมีสิทธิเพิกถอนความยินยอมได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ หากการเพิกถอนความยินยอมจะมีผลต่อธุรกรรม หรือการให้บริการ หรือกิจกรรมที่เราดำเนินการหรือเสนอให้แก่ท่าน เราจะแจ้งให้ท่านทราบเมื่อท่านขอเพิกถอนความยินยอม

เมื่อท่านมีการร้องขอมายัง ซีเอ็มเอช เราอาจจำเป็นต้องขอข้อมูลบางอย่างจากท่าน เพื่อช่วยให้เราสามารถยืนยันตัวตนของท่าน และทำให้มั่นใจว่าท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือมีสิทธิในการใช้สิทธิอื่นใดของท่าน ซึ่งเป็นมาตรการรักษาความปลอดภัยเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่ถูกเปิดเผยให้แก่บุคคลที่ไม่มีสิทธิได้รับข้อมูล และเราอาจติดต่อท่านเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำขอของท่าน

เราอาจไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอของท่านได้ หากคำขอของท่านไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ หากเรามีอำนาจตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องอื่นในการปฏิเสธคำขอของท่านในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือโดยประการอื่น

ในกรณีที่เราไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านอาจร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

หมายเหตุ: ระยะเวลาในการดำเนินการขบวนการข้างต้นจะไม่เกิน 30 (สามสิบ) วัน หลังจากได้รับคำขอและเอกสารประกอบทั้งหมด ทั้งนี้ กระบวนการดังกล่าวอาจใช้เวลานานกว่า 30 (สามสิบ) วัน หากคำขอของท่านมีความซับซ้อนเป็นพิเศษ หรือท่านได้ยื่นคำขอหลายคำขอ ซึ่งเราจะแจ้งให้ท่านทราบความคืบหน้าต่อไป

9. ติดต่อสอบถาม

(คำแปล)

ท่านสามารถส่งคำขอ ความเห็น คำถาม ข้อร้องเรียน และข้อสงสัยอื่นทั้งหมดเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเรา ให้แก่ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจการตลาดและการสื่อสาร หรือ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่อยู่ต่อไปนี้

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจการตลาดและการสื่อสาร

ที่อยู่ :

บริษัท แชนด์เลอร์ โมริ ฮะมะตะ จำกัด

98 อาคารสาทรสแควร์ ชั้น 17 และ ชั้น 36

ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย

โทรศัพท์ 66 2 009-5000

อีเมล Business-Development@morihamada.com

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ที่อยู่ :

บริษัท แชนด์เลอร์ โมริ ฮะมะตะ จำกัด

98 อาคารสาทรสแควร์ ชั้น 17 และ ชั้น 36

ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย

โทรศัพท์ 66 2 009-5000

อีเมล CMH-DPO@morihamada.com

ในการนี้ ซีเอ็มเอช ขออนุญาตแจ้งเวลาทำการ คือ 8:30 น. ถึง 12:00 น. และ 13.00 น. ถึง 17.30 น. วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

10. คุณก็

คุณก็เป็นไฟล์ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ขนาดเล็กที่จัดเก็บในรูปแบบของไฟล์ข้อความ (Text File) และจะส่งไปยังเบราว์เซอร์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อส่งข้อมูลกลับไปยังเซิร์ฟเวอร์ทุกครั้งที่ท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ เว็บไซต์ของ ซีเอ็มเอช จะส่งคุกกี้ไปยังเบราว์เซอร์ของท่าน และอาจถูกเก็บบันทึกในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่ท่านใช้ในการเข้าถึงเว็บไซต์ โดยคุกกี้มีความสำคัญในการทำให้เว็บไซต์สามารถจดจำการตั้งค่าอุปกรณ์ของท่านได้

เราจะใช้งานคุกกี้และเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายคลึงกันเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ รวมถึง เพื่อเป็นมาตรการทางเทคนิค และเพื่อปรับปรุงบริการของเราดังนี้

- เพื่อช่วยจดจำข้อมูลเกี่ยวกับเบราว์เซอร์และการตั้งค่าของท่าน และช่วยให้ท่านเข้าถึงเว็บไซต์ได้โดยง่าย

- เพื่อช่วยประเมินประสิทธิภาพและผลการให้บริการเว็บไซต์ที่ยังทำงานอย่างไม่สมบูรณ์และที่จำเป็นต้องปรับปรุง
- เพื่อเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ ทำให้เราสามารถเข้าใจความสนใจของผู้ใช้งาน และเข้าใจว่าท่านใช้บริการของเราอย่างไร ซึ่งมีความสำคัญในการปรับปรุงประสิทธิภาพและปรับปรุงบริการของเรา และ
- เพื่อพัฒนาประสบการณ์ในการใช้เว็บไซต์ รวมถึงทำให้เราสามารถส่งบริการและข้อมูลที่ตรงกับความสนใจของท่านได้

เว็บไซต์ของเราใช้ทั้งคุกกี้ที่สร้างขึ้นจากเว็บไซต์ของเราเอง (first party cookie) และคุกกี้ของบุคคลภายนอกที่กำหนดและตั้งระบบโดยผู้ให้บริการภายนอก เช่น ผู้ให้บริการของเรา เพื่อพัฒนาการทำงานของเว็บไซต์

นอกจากนี้ เราอาจบรรจุเนื้อหาหรือวิดีโอจากเว็บไซต์สื่อสังคมอื่น เช่น Facebook และ LinkedIn ซึ่งเว็บไซต์เหล่านี้อาจมีการตั้งค่าคุกกี้ของตนเองที่อยู่นอกเหนือการควบคุมและความรับผิดชอบของเรา ท่านจึงควรศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการใช้คุกกี้เพิ่มเติมจากนโยบายการใช้คุกกี้ของบุคคลภายนอกดังกล่าว

เราใช้คุกกี้ 2 ประเภท ดังนี้

- **คุกกี้ชั่วคราว (Session Cookies):** คุกกี้ที่มีอยู่ชั่วคราวเพื่อจดจำท่านในช่วงที่ท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา เช่น เพื่อตรวจสอบภาษาเริ่มต้นของท่าน (Default Language) คุกกี้ประเภทนี้จะถูกลบออกจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของท่านเมื่อท่านออกจากเว็บไซต์ หรือปิดเว็บเบราว์เซอร์
- **คุกกี้ถาวร (Persistent Cookies):** คุกกี้ที่มีอยู่ช่วงระยะเวลาหนึ่งหรือจนกว่าท่านจะลบออก คุกกี้ประเภทนี้จะทำให้เว็บไซต์ของเราสามารถจดจำท่านและการตั้งค่าการทำงานของท่านเมื่อท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา ซึ่งจะช่วยให้ท่านเข้าถึงเว็บไซต์ได้ง่ายยิ่งขึ้น

ในการนี้ เราใช้คุกกี้ข้างต้นเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

- **คุกกี้ประเภทจำเป็นอย่างยิ่ง (Strictly Necessary Cookies):** คุกกี้ประเภทนี้จำเป็นสำหรับการให้บริการเว็บไซต์ เพื่อให้ท่านสามารถเข้าถึงฟังก์ชันการทำงานของเว็บไซต์ รวมถึงจดจำข้อมูลที่ท่านให้ผ่านเว็บไซต์ของเรา
- **คุกกี้ประเภทการวิเคราะห์และวัดผลการทำงาน (Analytical/Performance Cookies):** คุกกี้เหล่านี้ทำให้เราเห็นปฏิสัมพันธ์ของผู้ใช้งานเมื่อใช้งานเว็บไซต์ของเรา และทำให้เราเข้าใจว่าหน้าเว็บไซต์หรือบริเวณใดของเว็บไซต์ที่เป็นที่นิยม ตลอดจนสามารถวิเคราะห์มิติอื่นของข้อมูลได้ และเรายังใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุงฟังก์ชันการทำงานของเว็บไซต์ และทำความเข้าใจพฤติกรรมของผู้ใช้งาน อย่างไรก็ตาม ข้อมูลที่คุกกี้เหล่านี้เก็บรวบรวมจะเป็นข้อมูลนิรนาม

(คำแปล)

และจะใช้ในการวิเคราะห์ทางสถิติเท่านั้น

- **คุกกี้ประเภทการทำงาน (Functionality Cookies):** คุกกี้เหล่านี้จะทำให้เว็บไซต์ของเราสามารถจดจำทางเลือกต่าง ๆ ที่ท่านตั้งค่าได้ และสามารถแสดงคุณลักษณะเพิ่มเติมและเนื้อหาที่ตรงกับความชอบของท่าน เช่น ช่วยจดจำชื่อบัญชีผู้ใช้งานของท่าน เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าขนาดตัวหนังสือ หรือการตั้งค่าหน้าเว็บไซต์ตามความต้องการของท่านได้
- **คุกกี้เพื่อการปรับเนื้อหาเข้ากลุ่มเป้าหมาย/การโฆษณา (Targeting/Advertising Cookies):** คุกกี้เหล่านี้จะถูกบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของท่านเพื่อจดจำการเข้าเยี่ยมชมของท่าน รวมถึงหน้าเว็บเพจและลิงค์ต่าง ๆ ที่ท่านเข้าเยี่ยมชมหรือติดตาม เราจะใช้ข้อมูลนี้ปรับปรุงเว็บไซต์ และจัดกิจกรรมด้านการตลาดของเราเพื่อให้ตรงกับความสนใจของท่าน

เว็บไซต์ของเราอาจมี URL ที่สามารถเชื่อมโยงไปสื่อสังคมอื่น เช่น Facebook หรือ Twitter หรือแพลตฟอร์มสื่อสังคมอื่นที่อาจทำให้ท่านสามารถแชร์เนื้อหาในเว็บไซต์ของเรากับบุคคลอื่นในสื่อสังคม และมีปฏิสัมพันธ์กับสื่อสังคมดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของเรา โดยการตั้งค่าคุกกี้เหล่านี้ถูกกำหนดและวางระบบโดยผู้ให้บริการสื่อสังคมซึ่งเป็นบุคคลภายนอกเพื่อติดตามกิจกรรมออนไลน์ของท่าน ในการนี้ เราไม่มีอำนาจที่จะควบคุมข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยคุกกี้ดังกล่าว เราจึงแนะนำให้ท่านตรวจสอบแพลตฟอร์มสื่อสังคมเหล่านี้ เพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้และการจัดการคุกกี้ของผู้ให้บริการสื่อสังคมดังกล่าว

11. การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

เรายังคงมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างต่อเนื่อง นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จึงอาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็น ดังนั้น เราจึงขอแนะนำให้ท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราอย่างสม่ำเสมอเพื่อตรวจสอบหากมีการปรับปรุงนโยบายใด ๆ

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้มีผลใช้บังคับ
ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2567